

ООО «Кампана»

ИНН: 7810747146 КПП: 781001001 ОГРН 1197847002924

Адрес местонахождения: 196006, Г.Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МОСКОВСКАЯ
ЗАСТАВА, УЛ ЗАСТАВСКАЯ, Д. 33, ЛИТЕРА ТА, ПОМ\ПОМ 35-Н\10Тел.: 8 (800) 775-83-73 , 8(812) 309-83-73

Инструкция по установке ПО «ReplAI»**1. Общие сведения**

- Платформа ReplAI предоставляется по модели SaaS (Software as a Service). Установка на стороне конечного пользователя не требуется.
- Доступ к системе осуществляется через веб-браузер по адресу: <https://inreplai.ru>

2. Требования к оборудованию и ПО

Компонент	Требование
Операционная система	Любая (Windows, macOS, Linux)
Браузер	Google Chrome (рекомендуется), Mozilla Firefox, Yandex Browser, Safari (последние версии)
Интернет-соединение	Стабильное, скорость от 1 Мбит/с
Аудио	Колонки или наушники для прослушивания записей

3. Получение доступа**3.1. Для корпоративных клиентов**

- Заключите договор с ООО «КАМПАНА»
- После оплаты вы получите приглашение на email с ссылкой для регистрации
- Перейдите по ссылке, установите пароль
- Войдите в систему по email и паролю

3.2. Для демо-доступа

- Перейдите на страницу <https://inreplai.ru/demo>
- Введите свой email
- Подтвердите email (перейдите по ссылке из письма)
- Загрузите тестовые звонки и скрипты для анализа

4. Настройка интеграций (опционально)**4.1. Интеграция с телефонией**

Для автоматической загрузки звонков настройте отправку записей в ReplAI через API:
<https://inreplai.ru/api/v1/calls/upload>

4.2. Интеграция с CRM

ООО «Кампана»

ИНН: 7810747146 КПП: 781001001 ОГРН 1197847002924

Адрес местонахождения: 196006, Г.Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МОСКОВСКАЯ
ЗАСТАВА, УЛ ЗАСТАВСКАЯ, Д. 33, ЛИТЕРА ТА, ПОМ\ПОМ 35-Н\10Тел.: 8 (800) 775-83-73 , 8(812) 309-83-73

Для подтягивания карточек сделок настройте вебхуки в вашей CRM (Bitrix24, AmoCRM):
URL вебхука: <https://inreplai.ru/api/v1/webhooks/crm>

5. Развёртывание сервера (для On-Premise-версии)

В случае заключения договора на развёртывание в контуре заказчика установка производится специалистами ООО «КАМПАНА».

Требования к серверу:

- ОС: Linux (рекомендуется CentOS 7 или Ubuntu 20.04 LTS) а также Astra Linux Special Edition 1.6+, РЕД ОС 7.3+
- Веб-сервер: Nginx или Apache
- СУБД: PostgreSQL 13+ (также поддерживается Postgres Pro Enterprise 14+)
- RAM: от 8 ГБ
- HDD: от 50 ГБ

Процедура установки:

1. Специалист ООО «КАМПАНА» подключается к серверу заказчика
2. Устанавливает необходимые компоненты (Docker, Python, PostgreSQL)
3. Разворачивает контейнеры с платформой
4. Настраивает интеграции
5. Передаёт заказчику учетные данные для входа